

D'ici 2022, 2000 départs en retraites, pour un recrutement de 1000 personnes...
Alors que les suicides de nos collègues en 2012 avaient diminué la pression sur les actions prioritaires avec objectifs chiffrés, les revoilà annoncées à grands renforts de tambours et trompettes.

C'est le monde merveilleux de Madame PENICAUD : des chiffres et des objectifs, le tout orchestré par Wikité !

Wikité vu par la hiérarchie

- **Échange d'infos** entre agent·es de contrôle pour une plus grande efficacité des contrôles ;
- Obligation de **rendre compte pour les agent·es** qui ne doivent pas fonctionner en loups solitaires ;
- Utilisation des moyens informatiques les plus modernes pour augmenter l'**efficacité** du service public ;
- **Responsabiliser** les agent·es de contrôle ;
- **Rendre compte des résultats collectifs** de la team UC™ ;
- **Harmoniser** les pratiques ;
- **Valoriser l'action** du système de l'inspection du travail auprès du public.

Wikité dans les faits

L'outil est parfois boycotté quand le rapport de force existe, parfois rempli, de manière variable, que ce soit par le secrétariat ou l'agent·es de contrôle.

En première ligne : les agent·es de secrétariat

Ces agent·es sont censé·es **convertir ce qui se passe dans la réalité en langage wikité** : les convocations CHSCT, les chantiers, les plans de retrait amiante, les demandes de licenciement salarié·es protégé·es, récupérer et redistribuer les déclarations accident du travail, de détachement pour la PSI, saisie des désignations de représentants du personnel au CHSCT.

En pratique, ce qui devait arriver est arrivé : à force de devoir tout faire, les agent·es de secrétariat en viennent à être **surchargé·es par des tâches de saisie inutiles** et qui vident leur travail de tout sens.

Tout ce qui PEUT rentrer dans Wikité DOIT y rentrer. Sauf que cela est matériellement impossible faute de moyens. Dès lors, chaque agent·e doit décider quasi seul·e ce qu'il faut prioriser.

Ceci aboutit à l'inverse du but initial d'harmonisation : des fonctionnements différents en fonction des départements, voire des UC !

Tout cela se combine avec le flou intégral régissant le passage en « assistant·e de contrôle » : dorénavant, il convient de faire des fiches (plans de retrait, décisions salariés protégés ... voire PSI !), des courriers (amiante... PSI toujours).

En étant évidemment payé·es pareil, ou légèrement plus...

Cela engendre parfois des mauvais fonctionnements du service public : **seule la saisie de bâtons sous Wiki't est valorisée, en lieu et place de l'activité réelle.**

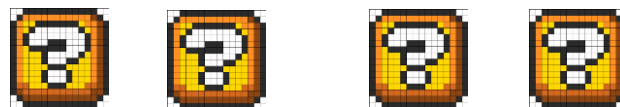
Car oui, rappelons-le, dans la vraie vie, les agent·es de secrétariat sont un ingrédient essentiel à la bonne marche du service public de l'inspection du travail, non pas parce qu'ils et elles remplissent Wikité mais parce qu'ils et elles assurent la réception téléphonique du public, la relecture des courriers, le lien avec l'agent·e de contrôle et sont dans beaucoup de cas la mémoire de ce qui s'est déjà passé dans les entreprises sur le secteur.

La vraie vie...



La vie vue par Wiki'T

Aucun enregistrement.
Aucun enregistrement.
Aucun enregistrement.



Pas de bâton ?
Wiki'Té
comprend pas.

Fais un bâton.
Fais un bâton.
Fais un bâton.

En deuxième ligne, les agent.e.s de contrôle

Tout doit passer par la moulinette Wiki'T : la vraie vie se transforme en « interventions », « évènements », en « examen de documents », en « réunion en entreprise », en fiches documents, en plans d'actions à cocher deux fois. C'est-à-dire autant de petites cases à cocher.

En termes d'interventions, **tout vaut une unité**, que ça prenne 5 minutes (chutes de hauteur « RAS ») ou 5 jours à faire

(contrôle durée du travail sur annualisation) ! Que cela soit utile aux salarié·es (durée du travail, documents de fin de contrat) ou pas (dates d'instance, toute cases « RAS » cochées sans action réelle, etc.).

Sont valorisées uniquement les priorités d'action : PSI, chute de hauteur, amiante, égalité pro, dialogue social.

Et devinez quoi ? Le dogme assumé de la hiérarchie est

« TOUT CE QUI N'EST PAS DANS WIKIT N'EXISTE PAS ». RAS.

Wiki'T pour les agent·es de contrôle est avant tout une activité chronophage, du temps passé devant l'écran sans aucune plus-value pour l'utilisateur. Les journées n'étant pas extensibles, ce temps inutile est retranché du contrôle et de l'échange d'expérience.

Vous en êtes où de votre activité... Wiki't ?!?!

Pfff, les sans-pap sur mon chantier sont pas en PSI

Merde... j'ai une enquête AT grave sans chute de hauteur

Mes bâtons sont pas assez biens pour mon RUC



Wiki'T depuis le banc du « coach » : tactiques de la hiérarchie pour faire saisir les agent·es

- Rappeler constamment la nécessité de **saisir les plans d'action**, quitte à déformer un peu voire beaucoup la réalité : l'important c'est le bâton ! Avec la case fabuleuse « RAS » qui pose une question philosophique : je parle d'une chose sur laquelle je n'ai rien à dire. Nous à SUD on n'a toujours pas très bien compris ;
- Faire des **remontrances**, par courriels ou en allant directement passer leur tête dans leur bureau, en réunion de service, à la cantine ;
- Répéter sans arrêt que les remontées chiffrées sont mauvaises **en mettant en concurrence** les agent·es, les UC, les départements et les régions ;
- Si ça ne suffit pas, utiliser les primes pour **sanctionner** ;
- **Menacer** de sanctions, convoquer, brandir les blâmes ;
- **Culpabiliser** les agent·es en reliant directement les mauvais chiffres remontés aux futures coupes dans les effectifs ; même si dans l'Allier, des très bons chiffres n'ont pas empêché un projet d'une suppression de 30% des effectifs d'agent·es de contrôle et 40% des effectifs de secrétariat !
- **Faire en sorte que certaines demandes ne soient pas traitées** si elles ne passent pas par Wiki'T, comme les recours hiérarchiques, les sanctions administratives, les mises en demeure DIRECCTE, les signalements machines dangereuses, voire les PV ;
- Si les agent·es de contrôle ne saisissent toujours pas, **contraindre les secrétariats** à le faire, et ainsi dresser encore davantage les agents les uns contre les autres ;
- Cumuler toutes ces pressions, menaces, méthodes, jusqu'à ce que les agents craquent.

Mais une chose est sûre : la hiérarchie, quelle que soit la situation, n'est jamais satisfaite. Gardons à l'esprit que même quand les agent·es saisissent, elles et ils ne le font pas « comme il faut ».

Désormais l'imagination (de la hiérarchie) est au pouvoir, petit florilège :

Problèmes rencontrés par la hiérarchie	La solution de la hiérarchie™	La solution SUD™
Ohlala mais comment faire croire que mes agent·es sont présent·es en entreprise plus de deux jours par semaine ?	Inciter les agent·es à faire des enquêtes contradictoires en entreprise et cocher la case dans Wikité.	Allons en entreprise quand c'est utile, et restons au bureau quand ça ne l'est pas.
Les chiffres de mes agent·es sur la PSI ne sont pas bons, et la réunion inter UC s'approche, comment faire pour ne pas passer pour une tanche ?	Débouler dans le secrétariat pour leur indiquer que désormais dès réception des déclarations de PSI, un courrier sera émis à l'attention de l'employeur, et surtout une case PSI sera cochée.	Aller contrôler les conditions de travail des salariés, français ou pas, PSI ou pas, mais surtout quand c'est nécessaire.

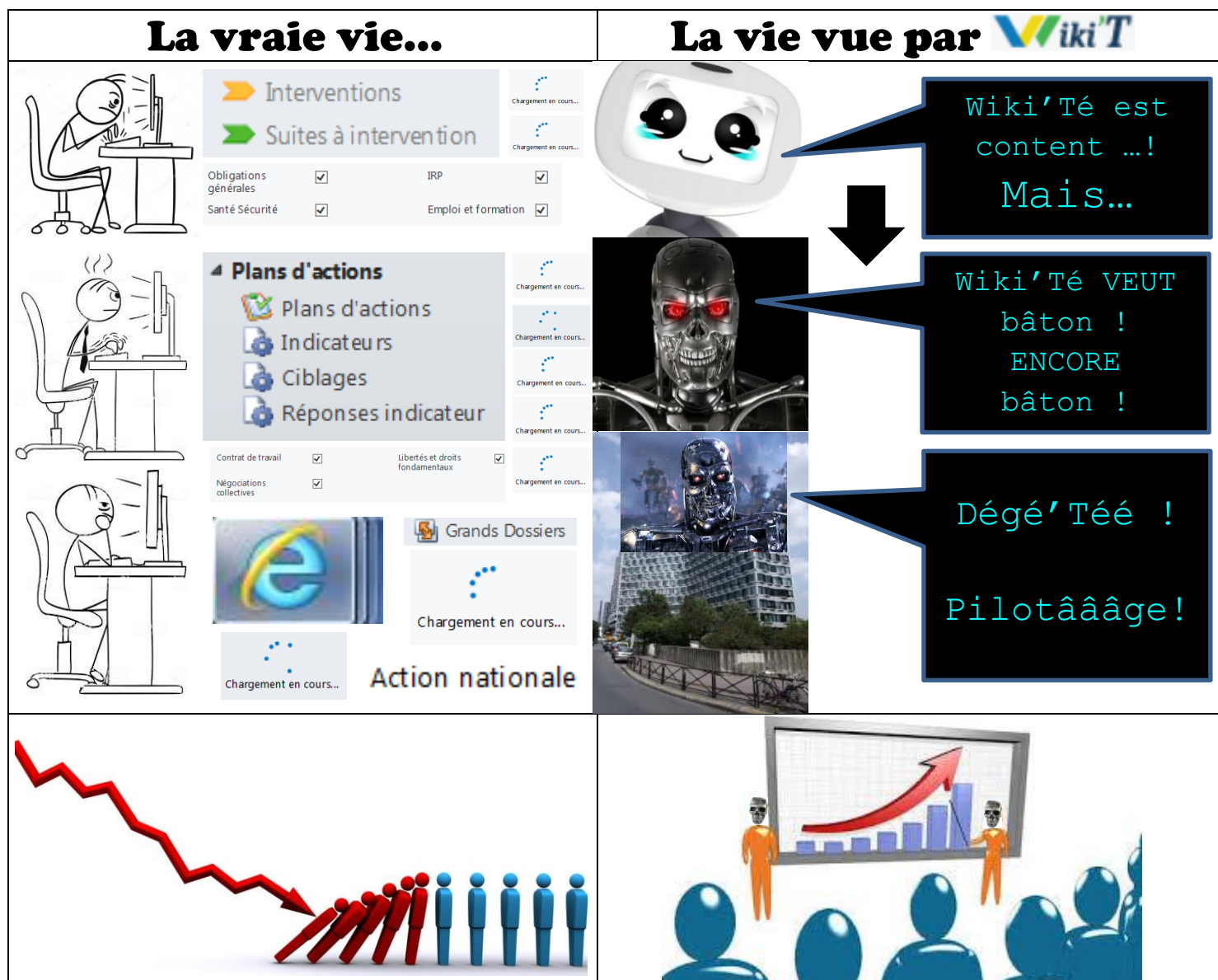
Et au fait, ces chiffres ils servent à quoi ?

Seule une petite partie des chiffres issus de Wiki'T est reprise dans le rapport du bureau international du travail.

La majorité est donc utilisée par le ministère pour valoriser et médiatiser ses propres priorités politiques, et par la hiérarchie pour justifier son existence et ses « performances ».

SUD dénonce ces pratiques et suggère à la hiérarchie d'arrêter de pourrir la vie des collègues, et de privilégier des actions plus utiles aux salariés ☺

#fouteznouslapaix



Pour que notre hiérarchie nous comprenne, utilisons notre macronisateur de phrases :

Le corps intermédiaire auquel nous appartenons suggère aux premiers de cordée d'arrêter de concentrer leurs actions prioritaires sur les collaborateurs de premier niveau, et d'offrir des perspectives inspirantes dans un processus d'amélioration continue et de performance collective.

Sud réaffirme que les usagers principaux de l'inspection du travail sont les travailleurs et travailleuses !

L'inspection du travail est une institution créée pour défendre les droits conquis par les travailleurs, et pas pour alimenter des lubies politiques et des délires statisticiens.

Ne laissons pas un logiciel façonner notre vision du métier !

C'est pourquoi SUD

- soutient les agent.e.s de secrétariat et de contrôle qui résistent et privilégient leurs missions de service public, au service des travailleur.euses et rejettent politique chiffrée et mise en concurrence entre agent.es et services.
- demande l'arrêt des sanctions et menaces contre celles et ceux qui refusent de s'inscrire dans cette politique d'affichage, seule préoccupation du ministère.